

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

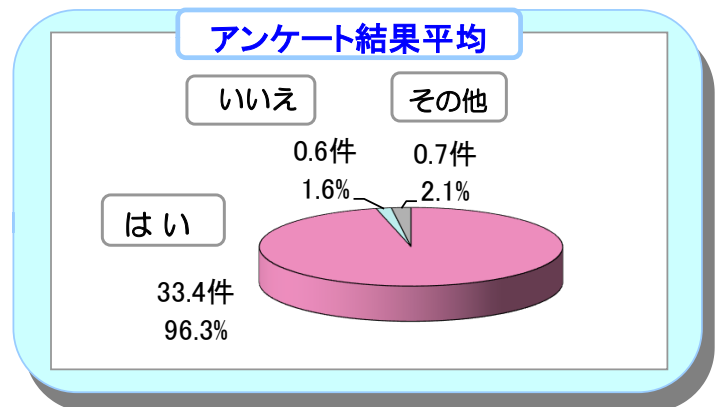
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人雅福社会 みやびの杜保育園
-------	---------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p><調査方法> 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	--

調査実施期間	2020/8/4 ~ 2020/9/4
--------	---------------------

利用者総数（人）	65
調査対象者数（人）	50
有効回答数（人）	35
回収率	70.0%



総 評	<p>調査対象者50名中35名から回答があり、回収率は70.0%であった。コロナ渦の中での調査になり、回収率に影響が出たことが予想される。</p> <p>内容については、25問中「はい」と答えた割合が96.3%、「いいえ」が1.6%、「その他」が2.1%、となっており、総合的に満足度の高さが伺える。特に「入園時の聞き取り」「保育士の指導」「体調への気配り」「感染症の対応」「事故防止のための取り組み」「保育所の雰囲気」「職員と保護者との情報交換」「園便りや掲示板の活用」「悩みや不安の相談」等の11項目で「はい」が100%になってその他の項目も殆どが90%以上の満足度である。</p> <p>唯一問20「保護者の意見やアンケート調査」の項目においては満足度が71%となっていた。</p>
-----	--

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人雅福祉会 みやびの杜保育園	有効回答数	35 人
----------------------------	--------------	-------------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。	はい	31件	89%
		いいえ	3件	9%
		その他	1件	3%
		無回答	0件	0%
2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	33件	94%
		なかった	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	0件	0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	35件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	思う	34件	97%
		思わない	1件	3%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
5	自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。	思う	33件	94%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	0件	0%
6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	思う	33件	94%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	0件	0%
7	保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。	いる	34件	97%
		いない	1件	3%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	思う	35件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	35件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
10	給食のメニューは充実していると思いますか。	思う	35件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り十分な対応がなされていると思いますか。	思う	34件	97%
		思わない	0件	0%
		その他	1件	3%
		無回答	0件	0%
12	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。	思う	35件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	35件	100%
		ない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人雅福祉会 みやびの杜保育園	有効回答数	35 人
----------------------------	--------------	-------------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思いますか。	思う	31件	89%
		思わない	1件	3%
		その他	3件	9%
		無回答	0件	0%
15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。	はい	35件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。	はい	29件	83%
		いいえ	4件	11%
		その他	1件	3%
		無回答	1件	3%
17	保護者からみて、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。	思う	35件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。	いる	35件	100%
		いない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	はい	35件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。	ある	25件	71%
		ない	4件	11%
		その他	0件	0%
		無回答	6件	17%
21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。	思う	32件	91%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	1件	3%
22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。	ある	34件	97%
		ない	0件	0%
		その他	1件	3%
		無回答	0件	0%
23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	はい	35件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分確保されていると思いますか。	はい	32件	91%
		いいえ	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	1件	3%
25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。	はい	34件	97%
		いいえ	0件	0%
		その他	1件	3%
		無回答	0件	0%

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

【設問ごとの自由意見】

<社会福祉法人雅福社会 みやびの杜保育園>

設問番号

1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。
	見たけどわすれました。
2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。
	説明はあった。十分だったかはわからない。が、特に問題はなかった。
	コロナの影響で、口頭での説明ではなく、各自資料を持ち帰り。
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。
4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。
5	自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。
	まだ小さいのでよくわかりません。入園したてなので。
	3才児クラスからは屋外活動増えましたが、2才児まではとても少ないと感じていました。
6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。
7	保育所(園)の職員が生き生きとし、子供に笑顔で接していますか。
8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。
9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。
10	給食のメニューは充実していると思いますか。

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

【設問ごとの自由意見】

<社会福祉法人雅福社会 みやびの杜保育園>

11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り十分な対応がなされていると思いますか。
	上の子がたくさんアレルギーありましたが、給食対応していただけて、大変助かりました！
12	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。
13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。
14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思えますか。
	しっかり配慮していると思いますが、門は施錠してても外から開錠でき、十分か？と聞かれたら十分ではないかと思えます、
	聞いた事がないのでわからない。
15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。
16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。
	立地的に理解はしているが園庭や園舎がせまい。(他 4件)
	スペース上狭いのは仕方ないと思います。上下方向で体を使った遊びができるような遊具(のぼり棒等)があればと思います、
17	保護者からみて、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思えますか。
	特に園長先生の対応はすばらしいと思う。
18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。
19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。
20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

【設問ごとの自由意見】

<社会福祉法人雅福社会 みやびの杜保育園>

21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。
	わからない (他 1件)
22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。
23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。
24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分確保されていると思いますか。
25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。
26	その他お気づきの点や保育所(園)への要望など、ご自由にご記入下さい。
	連絡帳にその日の子どもの様子がたくさん書かれていて、ひとりひとりよく見ていて下さるんだなと感謝しています。
	両親が毎日送迎を担当することが難しく祖父母が送迎することも多いので、重要なお知らせや変更点などを文字として形にして頂けるととても助かります。
	保育園楽しいといつも話をしてくれます、感謝しています！！
	先生方が生き活きとされ、子供を安心してお願いすることができています。連絡などもこまめにやって頂き、本当に感謝しています。
	本当に良い保育園に入園でき兄弟と一緒に預かって頂いてますが、先生方のおかげでみんな伸び伸びと園生活を送らせて頂いてます、おそらく給与以上の仕事をして頂いているので感謝しかありません。
	広い園ではないですが、いろいろな体験をさせてくれたり、遊びも工夫してくださっているのので、子供達が帰宅時に笑顔を見せてくれます！！
	いつも、子ども、気持ちを大切に、対応して下さいます。
	毎日たくさんのお子さんを見ているにもかかわらず、先生方全員がクラス外の子供もしっかり名前前で呼んで接してくれてる心がとてもうれしいです。
	少人数のおかげか雰囲気がアットホームで良いと思います。先生方も元気ですが穏やかで、安心して子供を預けています。
	マラソンなどの体力づくりも含めて心身ともに健やかに育つようにケアして下さいますのを感じています。先生方、本当にいつもありがとうございます。